



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS  
COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES (CHED)**

<b>Nombre del procedimiento</b>	<b>Actualizado a:</b>	<b>Numero de procedimiento</b>	<b>Responsable</b>	<b>Paginas</b>
<b>PUESTO DE MANDO POR EMERGENCIA INTERNA</b>	01-01-2010	PO - 03	CHED	1 a 3
<b>OBJETIVO</b>	ORGANIZAR LA RESPUESTA INTERNA DEL HOSPITAL ANTE LA OCURRENCIA DE UN INCENIDO O EXPLOSIÓN EN LAS INSTALACIONES			
<b>ALCANCE</b>	APLICACIÓN DE NORMAS DE SEGURIDAD Y TECNICAS DE ORGANIZACIÓN NACIONALES PARA ATENDER UN INCIDENTE LAS PRIMERAS 4 HRS			
<b>ACCIONES PREVIAS</b>	DIFUNDIR EL PLAN DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ENTRE EL PERSONAL Y USUARIOS REALIZAR EJERCICIOS DE SIMULACIÓN Y SIMULACROS			
<b>PUESTO DE MANDO</b>				
<b>Secuencia de Etapas</b>	<b>Procedimiento a realizar</b>			<b>Responsable</b>
PERCIBE UN FUERTE EVENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le informan sobre la ocurrencia de un incendio, explosión u otro siniestro</li> <li>- Percibe un fuerte movimiento sísmico</li> <li>- Se entera del paso de un tornado en las inmediaciones del hospital</li> </ul>			Médico Jefe de guardia, Supervisor de Enfermería
ESTABLEZCA EL P.M. (PUESTO DE MANDO) EN EMERGENCIAS (ESTACIÓN ENF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la estación de enfermería del Servicio de Emergencias habilite el Puesto de Mando</li> <li>- Convoque en el P.M al: Supervisor General de Enfermería y/o Sup de Emergencias, Supervisor de Vigilancia del hospital, Encargado de Mantenimiento, Encargado de Brigada de Emergencias</li> <li>- Asigne un funcionario de Seguridad o Brigada para que coordine las comunicaciones vía radio y teléfono.</li> </ul>			Médico Jefe de guardia Supervisor de Enfermería
EVALUACIÓN INICIAL DEL EVENTO EN EL HOSPITAL Y REGIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifique el tipo o naturaleza del incidente</li> <li>- Investigue a través de los oficiales de seguridad sobre la condición general del hospital y demás edificios.</li> <li>- Designe al encargado de Mantenimiento para que estructure y coordine el Equipo de Evaluación de Daños (EDAN) para que evalúe y determine el impacto del evento en el hospital. (utiliza formulario EDAN)</li> <li>- Área que ha sido afectada en el hospital</li> <li>- Número de víctimas</li> <li>- Establezca una zona de aislamiento inicial donde se dio el siniestro con Oficiales de Seguridad y miembros de la Brigada.</li> <li>- El Encargado de comunicaciones informa sobre el evento por radio a la CCSS y solicita le información sobre el evento.</li> <li>- Por televisión y/o radio de transistores se enterara sobre la ocurrencia del evento en la región o país.</li> <li>- Solicite al enfermero de cada servicio un censo de los pacientes encamados con la condición en que se encuentra y posibilidades de egresos.</li> <li>- Establezca una estructura operativa</li> </ul>			Médico Jefe de guardia, Supervisor de Enfermería
HABILITE RUTAS DE INGRESO Y EGRESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifique las rutas de ingreso a la zona afectada para cuerpos de socorro.</li> <li>- Establezca las rutas de evacuación de pacientes según el área afectada</li> </ul>			PM
MENSAJES DE SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De mensajes de tranquilidad, apoyo emocional: 1-mantengan la calma, ya el evento paso, 2. Funcionarios del hospital estará revisando todo el edificio para garantizar la seguridad de los usuarios</li> <li>- Indicaciones de seguridad: Todo el personal repórtese con su jefatura, favor no ingresar a los perímetros de seguridad</li> </ul>			PM

PUESTO DE MANDO		
Secuencia de Etapas	Procedimiento a realizar	Responsable
DETERMINE EL NIVEL DE DAÑO Y EMERGENCIA EN EL HOSPITAL. CON EL INFORME DE EDAN (PO 05)	<p><b>- Riesgo y Daño Leve:</b> Los daños son menores, los puede solucionar el servicio con sus recursos o la ayuda que requiere es mínima. Determine la Seguridad del lugar para continuar trabajando. Informe al Director, Coordinador de Comité de emergencias. <b>DETERMINE EL NIVEL DE LA EMERGENCIA COMO NIVEL 1</b></p>	P.M
	<p><b>Riesgo y Daño Moderado:</b> Los daños no son importantes y requieren la ayuda de mantenimiento para ser corregidos, el servicio se debe evacuar otros servicios dentro del hospital horizontalmente o vertical. Cierre perímetros de seguridad internos alrededor del área afectada y externos al hospital de ser necesario <b>DETERMINE EL NIVEL DE LA EMERGENCIA COMO NIVEL 2</b></p>	
	<p><b>Riesgo y Daño Grave:</b> - Los daños son graves, no son corregibles de manera rápida y pueden requerir de ayuda de personal especializado de la CCSS u otras instituciones, hay un riesgo inminente de daño a la vida y equipo, valore la evacuación inmediata del área afectada, utilice la clínica o plaza asís para trasladar pacientes. Informe a través de la REM a central de la CCSS sobre lo sucedido y el impacto en el hospital <b>DETERMINE EL NIVEL DE LA EMERGENCIA COMO NIVEL 3</b></p>	
VALORE Y COMUNICA LA NECESIDAD DE UNA EVACUACIÓN PARCIAL O TOTAL	<p>Considere la necesidad de evacuar parcial o totalmente un servicio o todo el hospital, esto por: RIESGO INMINENTE, PERDIDA DE FUCIONALIDAD O PARA REPARACIONES. Tome la decisión de manera integral con los miembros del Puesto de Mando <u>EVACUACIÓN PARCIAL: Dentro del mismo hospital horizontal o vertical o a la Clínica Alfredo Volio</u> <u>EVACUACIÓN TOTAL A PLAZA ASIS (Tome la decisión de manera integral con los miembros PUESTO DE MANDO considerando la seguridad y recursos que se requieren para mantener estos pacientes con calidad de vida en el lugar, considere que posiblemente no todos podrían evacuar)</u> <b>Informe de inmediato al Director Médico Administrador, Coordinador Comité de Emergencias, Director Administrativo, Red de Emergencias Médicas</b></p>	P.M
	<p>El Director o Jefe de Guardia comunica de manera oficial la orden de evacuación parcial o total del hospital, Brindando indicaciones de seguridad a pacientes, acompañantes y trabajadores.</p>	
	<p>El personal de seguridad cierra los perímetros de seguridad externos, abre las puertas de evacuación, y mantiene el orden durante la evacuación</p>	Supervisor o Jefe de Seguridad
EVACUACIÓN MASIVA	<p>Cada servicio evacua de acuerdo a lo establecido (orden de pacientes y suministros, seguridad en la escena, rutas, etc)</p>	P.M
	<p><b><u>EN LA PLAZA ASIS COMO AREA DE EVACUACIÓN:</u></b> ORDENE PACIENTES Y TRABAJADORES por departamento o servicio. <u>Medicinas, Emergencias, Diálisis:</u> Esquina Sur Este. <u>Cirugías, UTI, Hematología, Recuperación y Sala Operaciones:</u> Esquina Sur Oeste <u>Maternidad, Pediatría y Ginecología:</u> Esquina Nor Este <u>Serv Administrativos y que no tiene pacientes a su cargo directo</u> Centro de la Plaza <b>SOLICITE UN CENSO A LOS JEFES DE SERVICIOS DE LOS PACIENTES Y PERSONAL EVACUADO: Esta información debe ser manejada en el PM, se debe valorar a los pacientes que se les puede dar egresos y los que deben continuar con los cuidados hospitalarios según su gravedad.</b> La persona que logro evacuar no ingresa más al edificio colabora en la plaza con el orden</p>	

PUESTO DE MANDO		
Secuencia de Etapas	Procedimiento a realizar	Responsable
ESTABLEZCA UN PLAN PARA ATENDER VICTIMAS EN MASA	Indique a cada servicio de encamados una revaloración de los pacientes hospitalizados y la posibilidad de firmar egresos a la mayor cantidad de pacientes que sea posible.	P.M.
	Establezca un sistema de atención de víctimas por TRIAGE en las áreas de expansión	
	Coordina con la Comisión Regional de Emergencias de la CCSS para que las Áreas de Salud reciban ptes verdes y de ser posible ptes amarillos, el hospital recibirá solo ptes amarillos y rojos para estabilización	
	Coordina con Cruz Roja la recepción de ptes en las áreas de expansión según la categoría	
PREPARESE PARA LA TRANSFERENCIA DEL MANDO AL CCO	<p>Prepare la información para transferir el mando a: Dirección Médica y/o Comité de Emergencias:</p> <p>Resumen del incidente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo o naturaleza del incidente (Qué paso?)</li> <li>- Impacto del evento en el hospital según informe EDAN, nivel de daños y emergencia en el hospital</li> <li>- Número de víctimas internas</li> <li>- Zona de aislamiento inicial donde se dio el siniestro.</li> <li>- Impacto del evento en la región.</li> <li>- Censo de los pacientes encamados con la condición en que se encuentra y posibilidades de egresos.</li> <li>- Rutas de ingreso y egreso</li> <li>- Nivel de Daño y Emergencia en el hospital</li> <li>- Mensaje de Seguridad</li> <li>- Necesidad de una evacuación</li> <li>- Acciones ejecutadas (Qué se ha logrado, Qué se tiene que hacer?, Qué se necesita?)</li> <li>- Organización actual.</li> <li>- Recursos: asignados, requeridos, solicitados.</li> <li>- Plan de comunicaciones</li> <li>- Posible evolución de la emergencia</li> </ul>	Coordinador de la Emergencia
DESACTIVACIÓN Y DESMOVILIZACIÓN	Una vez controlada la emergencia reintegre todo el recurso movilizado a sus respectivos servicios	Coordinador de la Emergencia
	Informe al Director, Coordinador del Comité de Emergencias y Red de Emergencias Médicas que la situación ya fue controlada y se regresa a la normalidad	
CIERRE ADMINISTRATIVO	<p>Elabora un informe sobre lo sucedido en la emergencia, aspectos positivos y por mejorar</p> <p>Envía informe a la Dirección Médica, Administrativa, otros.</p>	Coordinador de la Emergencia