



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES (CHED)**

| Nombre del procedimiento | Actualizado a: | Numero de procedimiento | Responsable | Paginas |
|---|--|--------------------------------|--------------------|--|
| CENTRO COORDINADOR DE OPERACIONES POR EMERGENCIA INTERNA | 01-01-2010 | PO - 04 | CHED | 1 a 3 |
| OBJETIVO | ORGANIZAR LA RESPUESTA INTERNA DEL HOSPITAL ANTE LA OCURRENCIA DE UN INCENIDO O EXPLOSIÓN EN LAS INSTALACIONES | | | |
| ALCANCE | APLICACIÓN DE NORMAS DE SEGURIDAD Y TECNICAS DE ORGANIZACIÓN NACIONALES | | | |
| ACCIONES PREVIAS | DIFUNDIR EL PLAN DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ENTRE EL PERSONAL Y USUARIOS REALIZAR EJERCICIOS DE SIMULACIÓN Y SIMULACROS | | | |
| CENTRO COORDINADOR DE OPERACIONES | | | | |
| Secuencia de Etapas | Procedimiento a realizar | | | Responsable |
| PERCIBE UN FUERTE EVENTO | <ul style="list-style-type: none"> - Le informan sobre la ocurrencia de un incendio, explosión u otro siniestro - Percibe un fuerte movimiento sísmico - Se entera del paso de un tornado en las inmediaciones del hospital | | | Médico Jefe de guardia, Supervisor de Enfermería |
| SOLICITE UN INFORME GENERAL DE LA EMERGENCIA AL PUESTO DE MANDO | <ul style="list-style-type: none"> - Resumen del incidente - Tipo o naturaleza del incidente (Qué paso?) - Impacto del evento en el hospital según informe EDAN, nivel de daños y emergencia en el hospital - Número de víctimas internas - Zona de aislamiento inicial donde se dio el siniestro. - Impacto del evento en la región. - Censo de los pacientes encamados con la condición en que se encuentra y posibilidades de egresos. - Rutas de ingreso y egreso - Nivel de Daño y Emergencia en el hospital - Mensaje de Seguridad - Necesidad de una evacuación - Acciones ejecutadas (Qué se ha logrado, Qué se tiene que hacer?, Qué se necesita?) - Organización actual. - Recursos: asignados, requeridos, solicitados. - Plan de comunicaciones - Posible evolución de la emergencia | | | Dirección Médica Comité de Emergencias |
| ESTABLEZCA EL CCO (CENTRO COORDINADOR DE OPERACIONES) | <ul style="list-style-type: none"> - En: 1-Dirección Médica, 2- Jefatura consulta externa, 3- Biblioteca, 4 - Gimnasio San Luis Gonzaga - Convoque en el CCO a los miembros del Comité Hospitalario de Emergencias - Asigne un funcionario de Seguridad o Brigada para que coordine las comunicaciones vía radio y teléfono. - Establezca una estructura operativa (CCO: Puesto de Mando en la escena y Puesto de Mando de emergencias) | | | Dirección Médica o Administrativa Coordinador Comité de Emergencias |
| ASUMA EL MANDO DE LA EMERGENCIA | <ul style="list-style-type: none"> - Recibe por parte del Puesto de Mando la coordinación General de la Emergencia con un resumen actualizado de la situación - Informa vía radio que se asume el mando de la emergencia a los funcionarios del hospital, a la Dirección Regional y a la Gerencia Médica | | | CCO |

CENTRO COORDINADOR DE OPERACIONES

| Secuencia de Etapas | Procedimiento a realizar | Responsable |
|---|--|--|
| <p>DETERMINE EL NIVEL DE DAÑO Y EMERGENCIA EN EL HOSPITAL. CON EL INFORME DE EDAN (PO 05)</p> | <p>- Riesgo y Daño Leve: Los daños son menores, los puede solucionar el servicio con sus recursos o la ayuda que requiere es mínima. Determine la Seguridad del lugar para continuar trabajando. Informe al Director, Coordinador de Comité de emergencias. <u>DETERMINE EL NIVEL DE LA EMERGENCIA COMO NIVEL 1</u></p> | <p align="center">CCO</p> |
| | <p>Riesgo y Daño Moderado: Los daños no son importantes y requieren la ayuda de mantenimiento para ser corregidos, el servicio se debe evacuar otros servicios dentro del hospital horizontalmente o vertical. Cierre perímetros de seguridad internos alrededor del área afectada y externos al hospital de ser necesario <u>DETERMINE EL NIVEL DE LA EMERGENCIA COMO NIVEL 2</u></p> | |
| | <p>Riesgo y Daño Grave: - Los daños son graves, no son corregibles de manera rápida y pueden requerir de ayuda de personal especializado de la CCSS u otras instituciones, hay un riesgo inminente de daño a la vida y equipo, valore la evacuación inmediata del área afectada, utilice la clínica o plaza asís para trasladar pacientes. Informe a través de la REM a central de la CCSS sobre lo sucedido y el impacto en el hospital <u>DETERMINE EL NIVEL DE LA EMERGENCIA COMO NIVEL 3</u></p> | |
| <p>SOLICITE UN CENSO DE LOS PACIENTES EN EL HOSPITAL</p> | <p>Solicite un censo de los pacientes en el hospital, con la condición actual en que se encuentran y la posibilidad de egresarlos o la necesidad y posibilidad de mantenerlos en hospitalización dentro o fuera de nuestras instalaciones</p> | <p align="center">CCO</p> |
| <p>ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA ATENDER EL INCIDENTE</p> | <p>Establezca una estructura operativa y delegue funciones (se adjuntan posibles estructuras) Determine sus objetivos para: 1- Atender la emergencia por un período operacional de 0 a 4 hrs o a 24 hrs 2- Garantizar la continuidad del servicio del hospital. Estrategias para alcanzar los objetivos. Recursos presentes, necesarios y adicionales. Normas e indicaciones de seguridad para la emergencia (zonas de riesgo, equipo de seguridad, indicaciones para evacuar) Establezca los perímetros de seguridad internos y externos Rutas de ingreso y salida del hospital de personal y vehículos de emergencia Considere la implementación de un plan para atender víctimas en masa (PO 06: procedimiento emergencia masiva) <u>UTILICE EL FORMULARIO SCI 201</u></p> | <p align="center">CCO</p> |
| <p>REVALORE LA NECESIDAD DE UNA EVACUACIÓN PARCIAL O TOTAL</p> | <p>Revalore la evacuación realizada o la necesidad de ejecutar una evacuación por: RIESGO INMINENTE, PERDIDA DE FUNCIONALIDAD O PARA REPARACIONES. <u>EVACUACIÓN PARCIAL: DENTRO DEL MISMO HOSPITAL O A LA CLINICA ALFREDO VOLIO</u> <u>EVACUACIÓN TOTAL A LA PLAZA ASIS</u> Tome la decisión de manera integral con los miembros del CCO considerando la seguridad y recursos que se requieren para mantener estos pacientes con calidad de vida en el lugar, considere que posiblemente no todos podrían evacuar.</p> | <p align="center">CCO</p> |
| | <p>El Director comunica de manera oficial la orden de evacuación parcial o total del hospital, Brindando indicaciones de seguridad a pacientes, acompañantes y trabajadores.</p> | |
| | <p>El personal de seguridad cierra los perímetros de seguridad externos, abre las puertas de evacuación, y mantiene el orden durante la evacuación.</p> | <p align="center">Supervisor o Jefe de Seguridad</p> |

CENTRO COORDINADOR DE OPERACIONES

| Secuencia de Etapas | Procedimiento a realizar | Responsable |
|---|--|---------------------------|
| <p align="center">EVACUACIÓN MASIVA</p> | <p>Cada servicio evacua de acuerdo a lo establecido (orden de pacientes, suministros, seguridad en la escena, rutas, etc)</p> | <p align="center">CCO</p> |
| | <p align="center"><u>EN LA PLAZA ASIS COMO AREA DE EVACUACIÓN:</u></p> <p>ORDENE PACIENTES Y TRABAJADORES por departamento o servicio.</p> <p><u>Medicinas, Emergencias, Diálisis :</u> Esquina Sur Este.</p> <p><u>Cirugías, UTI, Hematología, Recuperación y Sala Operaciones:</u> Esquina Sur Oeste</p> <p><u>Maternidad, Pediatría y Ginecología:</u> Esquina Nor Este</p> <p><u>Serv Administrativos y que no tiene pacientes a su cargo directo</u> Centro de la Plaza</p> <p>SOLICITE UN CENSO A LOS JEFES DE SERVICIOS DE LOS PACIENTES Y PERSONAL EVACUADO: Esta información debe ser manejada en el CCO, se debe valorar a los pacientes que se les puede dar egresos y los que deben continuar con los cuidados hospitalarios según su gravedad.</p> <p>La persona que logro evacuar no ingresa más al edificio colabora en la plaza con el orden</p> | |
| <p>HABILITE AREAS DE EXPANCIÓN PARA UBICAR LOS PTES Y RECIBIR HERIDOS</p> | <p>Coordine con otros hospitales o Gimnasios San Luis Gonzaga, ITCR, Polideportivo, para la movilización de pacientes que necesitan mantenerse en observación.</p> | <p align="center">CCO</p> |
| | <p>Coordine la movilización de pacientes a áreas de expansión con vehículos de otras instituciones Coordina con Cruz Roja la recepción de ptes en las áreas de expansión según la categoría</p> | |
| <p>ESTABLEZCA UN PLAN PARA ATENDER VICTIMAS EN MASA</p> | <p>Coordina con la Comisión Regional de Emergencias de la CCSS y Programa de Emergencias para que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.El hospital reciba solo ptes amarillos y rojos para estabilización, según procedimiento interno 2.Áreas de Salud reciban ptes verdes y de ser posible ptes amarillos 3.Hospitales de San José se preparen para remitirles pacientes rojos. | <p align="center">CCO</p> |
| | <p>Establezca horarios de trabajo a 12 horas</p> | |
| <p>DESACTIVACIÓN Y DESMOVILIZACIÓN</p> | <p>Una vez controlada la emergencia reintegre todo el recurso movilizado a sus respectivos servicios</p> | <p align="center">CCO</p> |
| | <p>Informe a la Dirección Regional y Red de Emergencias Médicas que la situación ya fue controlada y se regresa a la normalidad</p> | |
| <p>CIERRE ADMINISTRATIVO</p> | <p>Elabora un informe sobre lo sucedido en la emergencia, aspectos positivos y por mejorar</p> | <p align="center">CCO</p> |
| | <p>Envía informe a la Dirección Regional, Gerencia Médica y Administrativa, Programa Institucional de Emergencias.</p> | |