



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES (CHED)**

Nombre del procedimiento	Actualizado a:	Numero de procedimiento	Responsable	Paginas
ATENCIÓN DE EMERGENCIA CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS	01-01-2010	PO - 06	CHED	1 a 3
OBJETIVO	ORGANIZAR LA RESPUESTA INTERNA DEL HOSPITAL ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO QUE GENERA ATENCIÓN DE MÚLTIPLES VÍCTIMAS POR PARTE DEL HOSPITAL			
ALCANCE	APLICACIÓN DE NORMAS DE SEGURIDAD Y TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN NACIONALES			
ACCIONES PREVIAS	DIFUNDIR EL PLAN DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ENTRE EL PERSONAL Y USUARIOS REALIZAR EJERCICIOS DE SIMULACIÓN Y SIMULACROS			
EMERGENCIA MASIVA				
Secuencia de Etapas	Procedimiento a realizar			Responsable
NOTIFICACIÓN DEL EVENTO	Se recibe una llamada por parte de Cruz Roja, Comisión de Emergencias u otra institución donde notifica el envío de vehículos para la atención de una emergencia con múltiples víctimas.			Secretaria Personal Médico o de Enfermería
	Pasa la llamada al Médico o Enfermero Jefe de Servicio			
	El Médico o Enfermero Jefe de Servicio oficializa la información con el siguiente cuestionario: 1. ¿Quién informa? Institución, cargo, nombre. 2. indique su nombre y cargo y el nombre del médico o enfermero que coordinará la emergencia. 3. Qué sucede? Tipo de emergencia (incendio, vuelvo, colisión, atropello, fuga, derrame u otros. 4. Donde es? Lugar lo más preciso posible y tiempos para llegar a la escena y dar más información. 5. Cualquier otra información adicional. 6. Solicite le brinde más información en cuanto sea posible.			Médico o Enfermero Jefe de servicio
	Esta información la comunica al médico o Enfermero de emergencias para considerar la activación del Plan			
SE ESTABLECE UN PUESTO DE MANDO (P.M.) Y ESTRUCTURA OPERATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Establezca en la estación de enfermería del Servicio de Emergencias el Puesto de Mando - Convoque en el P.M al: Supervisor General de Enfermería y/o Sup de Emergencias, Enfermero de emergencias, Supervisor de Vigilancia del hospital, Emergenciólogo. - Establezca una estructura operativa para la atención del evento.(se adjuntan posibles estructuras) - Asigne a un funcionario de Seguridad o miembro de la Brigada para que se encargue de las comunicaciones vía radio y teléfono. 			Médico Jefe de guardia Supervisor de Enfermería
MENSAJE DE SEGURIDAD	Según la naturaleza del evento indique las medidas de seguridad necesarias: <ul style="list-style-type: none"> - Uso del Equipo de Protección Personal - Demarcación de la zona de ingreso de ambulancias al hospital - La limpieza de los pacientes antes de tocarlos si están impregnados con sustancias químicas. - Otras según la emergencia 			Médico Jefe de guardia Supervisor de Enfermería

Secuencia de Etapas	Procedimiento a realizar	Responsable
DETERMINE EL TIPO DE ALERTA A ACTIVAR	<p>ALERTA VERDE: Paso de información fluida y verídica de instituciones hacia el hospital y del Coordinador hacia los Servicios, sin alterar el funcionamiento normal del hospital.</p> <p>- Se informa al personal del servicio y Jefaturas de Servicios de apoyo, por el ingreso súbito de víctimas, para que suspendan actividades rutinarias hasta que se conozca la condición de los ptes.</p>	Médico y/o Enfermero de servicio
	<p>Determina la capacidad de atención de víctimas del servicio de emergencias valorando personal, egresos y traslados a salones.</p> <p>Da seguimiento al evento vía teléfono con Cruz Roja o radio por algún cambio</p>	
	<p>ALERTA AMARILLA: se confirma por la institución la atención de la emergencia, por lo que el hospital debe preparar instalaciones y equipos para recibir ptes en masa, ya que la emergencia es confirmada.</p> <p>La información interna y externa es más fluida y exacta.</p> <p>El hospital en este momento se preparará para asistir a un número variable de víctimas.</p> <p>Se agilizando la consulta de pacientes en los servicios de apoyo, para mejorar la capacidad de recepción.</p> <p>De no contarse con el tiempo suficiente, únicamente suspenderá funciones rutinarias y se prepararán para atender las víctimas.</p>	
	<p>Determine el nivel de la Emergencia para las coordinaciones necesarias:</p> <p>EMERGENCIA NIVEL 1: la cantidad y lesiones de los pacientes puede ser controlable con el recurso del servicio y servicios de apoyo.</p> <p>EMERGENCIA NIVEL 2: la cantidad y lesiones de los pacientes supera la capacidad de respuesta del servicio y requieren apoyo de especialidades médicas, (medicina, cirugía, ginecología, otras)</p> <p>Si es del caso se informará al Director Médico y Coordinador CHED para que brinden su ayuda</p> <p>EMERGENCIA NIVEL 3: la emergencia supera la capacidad de respuesta del hospital, solicite ayuda a Dirección Médica y Coordinador Comité de Emergencia del hospital, Red de Emergencias Médicas.</p>	P.M
	<p>Se coordina el recurso humano y material que está disponible para reforzar el servicio.</p> <p>Estructure los equipos de trabajo según el área asignada.</p> <p>Área Triage: 1 Médico con experiencia o Enfermero capacitado en Triage- 3 Asistentes ptes, 1 Secretaría</p> <p>Área Roja (Por c/pte rojo) 1 Médico Especialista, 1 Enfermero Prof, 2 Aux Enf, 2 Asist. Ptes</p> <p>Área amarilla (Por c/20 ptes): 1 Médico general, 1 Interno, 1 Enfermero Prof, 2 Aux Enf, 2 Asist ptes</p> <p>Área verde (Por c/30 ptes): 1 Médico general, 2 Aux Enf, opcional 2 Asist ptes,</p> <p>Cada equipo en su área revisa el stock de equipos y medicamentos.</p> <p>Morque: patología</p>	
	<p>Servicio de Vigilancia: coordina con su personal y Comandancia para cerrar los perímetros de seguridad internos y externos, solo ingresan estrictas emergencias y personal autorizado al servicio.</p>	Sup de Seguridad Vigilancia
	<p>ALERTA ROJA: Respuesta a la Emergencia</p> <p>En este momento se ha confirmado al centro hospitalario sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cantidad de víctimas ➤ Categorías de los pacientes ➤ Tiempo de llegada al hospital ➤ Otros datos adicionales esenciales. <p>En este momento, todo recurso se gira para atender el evento y todo paciente es ingresado y valorado según triage, como parte de la Emergencia aunque no lo sea, se suspende la atención de pacientes en el servicio de emergencias y cada persona ocupa su posición en el área asignada.</p>	P.M

Secuencia de Etapas	Procedimiento a realizar	Responsable
ATENCIÓN DE VICTIMAS SEGÚN CATEGORIA	Se atiende a las víctimas en cada área, según la valoración de TRIAGE al ingreso del servicio en el GARAGE: Paciente Rojo: prioritario: Sala de Trauma, Cuarto de Críticos Pacientes Amarillos: camillas, Cirugía menor, sillas, observación Pacientes Verdes: Sala de espera Pacientes verdes con lesiones mortales: pasillos de admisión, esperan revaloración a Rojos o negros. Pacientes negros: morgue	P.M.
VALORE LA NECESIDAD DE MAS RECURSOS O COORDINACIONES EXTERNAS	La cantidad de víctimas es muy amplia, se requiere más apoyo externo, por lo que se coordina el apoyo del Comité de Emergencias del hospital	Puesto de Mando
PREPARESE PARA LA TRAFERENCIA DEL MANDO AL CCO	Prepare la información para transferir el mando a: Dirección Médica y/o Comité de Emergencias: Resumen del incidente - Tipo o naturaleza del incidente (Qué paso?) - Número de víctimas internas - Zona de aislamiento inicial donde se dio el siniestro. - Censo de los pacientes encamados con la condición en que se encuentra y posibilidades de egresos. - Rutas de ingreso y egreso - Nivel de Emergencia en el hospital - Mensaje de Seguridad - Acciones ejecutadas (Qué se ha logrado, Qué se tiene que hacer?, Qué se necesita?) - Organización actual. - Recursos: asignados, requeridos, solicitados. - Plan de comunicaciones - Posible evolución de la emergencia	Coordinador de la Emergencia
VALORE LA NECESIDAD DE MAS RECURSOS O COORDINACIONES EXTERNAS	La cantidad de víctimas es muy amplia, requiere apoyo externo, se coordina con más servicios internamente para apoyar. Coordina con Comité Regional de Emergencias para activar Areas de Salud para que reciban ptes verdes o que refuercen el hospital, el hospital recibirá solo ptes amarillos y rojos. La gravedad de ptes y cantidad requiere movilizarlos rápidamente, por lo que se coordina a través de la Red de Emergencias Médicas (REM) con otros hospitales para su recepción. La emergencia demanda habilitar áreas de expansión fuera del hospital, por lo que coordina con la Comisión Local de Emergencias de Cartago, para habilitar áreas de expansión u otras. Coordina con Cruz Roja la recepción de ptes en las áreas de expansión según la categoría Establezca horarios de trabajo a 12 hrs para las próximas 72 horas	CCO
DESACTIVACIÓN Y DESMOVILIZACIÓN	Una vez controlada la emergencia reponga suministros y reintegre todo el recurso movillizado a sus respectivos servicios Informe al Director, Coordinador Comité de Emergencias y Red de Emergencias Médicas que la situación ya fue controlada y se regresa a la normalidad	Coordinador de la Emergencia
CIERRE ADMINISTRATIVO	Elabora un informe sobre lo sucedido en la emergencia, aspectos positivos y por mejorar Envía informe a la Dirección Médica, Administrativa, etc	Coordinador de la Emergencia