



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
COMITÉ HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES (CHED)**

Nombre del procedimiento	Actualizado a:	Numero de procedimiento	Responsable	Paginas
COMUNICACIONES	01-01-2010	PO - 07	CHED	1
OBJETIVO	ORGANIZAR LAS COMUNICACIONES ANTE LA ATENCIÓN DE UNA EMERGENCIA EN EL HOSPITAL			
ALCANCE	APLICACIÓN DE NORMAS DE COMUNICACIONES			
ACCIONES PREVIAS	REALIZAR EJERCICIOS DE SIMULACIÓN Y SIMULACROS			

COMUNICACIONES

Secuencia de Etapas	Procedimiento a realizar	Responsable
INCORPORA AL PUESTO DE MANDO	<ul style="list-style-type: none"> - Si el evento impacto de manera importante al hospital - Por emergencia interna - Identifique a los miembros del Puesto de Mando con sus cargos 	Brigadista u Oficial de Seguridad
ESTABLEZCA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNOS Y EXTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> - Habilite los medios de comunicación internos: Sistema de sonido Establezca la red Interna de Comunicaciones con los respectivos códigos en canal 1 (Delta: directores , Charlie: puesto de mando, Bravo: brigada, Mike: mantenimiento, Sierra: seguridad, Lima: limpieza, otros) Telefonía Aceda a la guía telefónica de emergencias para comunicaciones. - Habilite los medios de comunicación externos Red de Emergencias Médicas Contacte a Areas de Salud y Hospitales vía teléfono según le soliciten 	Encargado de comunicaciones
MANTENGA REGISTRO Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA Y EMITIDA	<ul style="list-style-type: none"> - Establezca un registro de los mensajes que le solicitan transmitir con nombres de las personas - Transmita mensajes preferiblemente por sonido en vez de vía telefónica. - Brinde la respuesta de los mensajes o nueva información únicamente a los miembros del Puesto de Mando 	Encargado de comunicaciones
SOLICITA AYUDA EXTERNA	<ul style="list-style-type: none"> - Al llamar pidiendo ayuda al 9-1-1 brinde información clara de lo que sucede, ubicación y acciones que se están ejecutando. 	Encargado de comunicaciones
ACTIVE EL COMITÉ DE EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Localice a los miembros del comité de emergencias e infórmeles sobre lo sucedido (Director Médico, Coordinador Comité de Emergencias, Director Administrativo, Jefe de Mantenimiento, Directora enfermería) 	Encargado de comunicaciones